

**DooDocs HR.**  
**Авторизация в личный кабинет с  
использованием эл. почты, Telegram, eGov  
mobile**

**Техническая инструкция для работников  
ТОО «Феникс Интернешнл Ресорсиз  
Каспиан»**

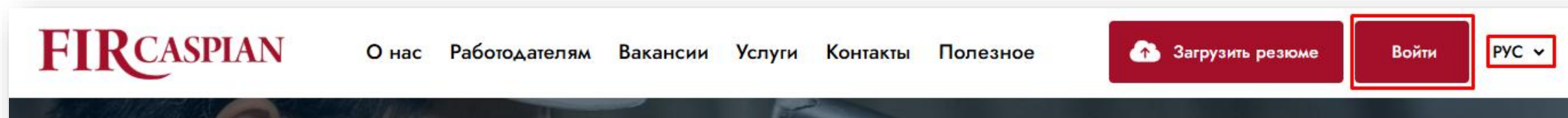
**FIR**CASPIAN



## Авторизация в личный кабинет

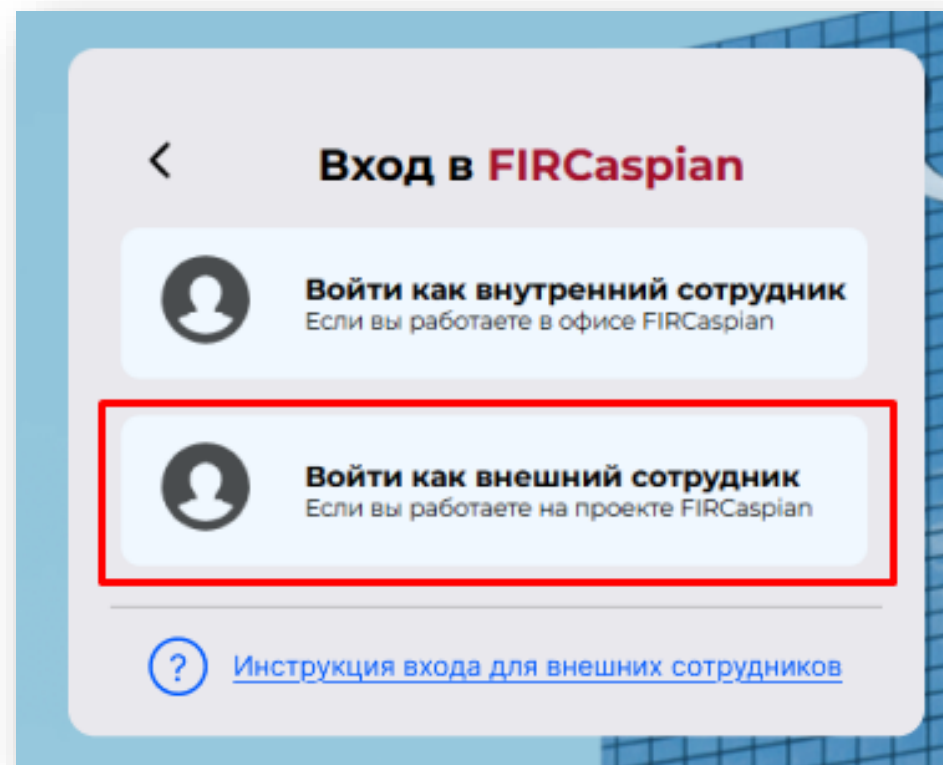
Для авторизации в системе:

1. Зайдите на сайт <https://fircaspian.com/>
2. В правом верхнем углу страницы выберите удобный для вас **язык** и нажмите **«Войти»**



## Авторизация в личный кабинет

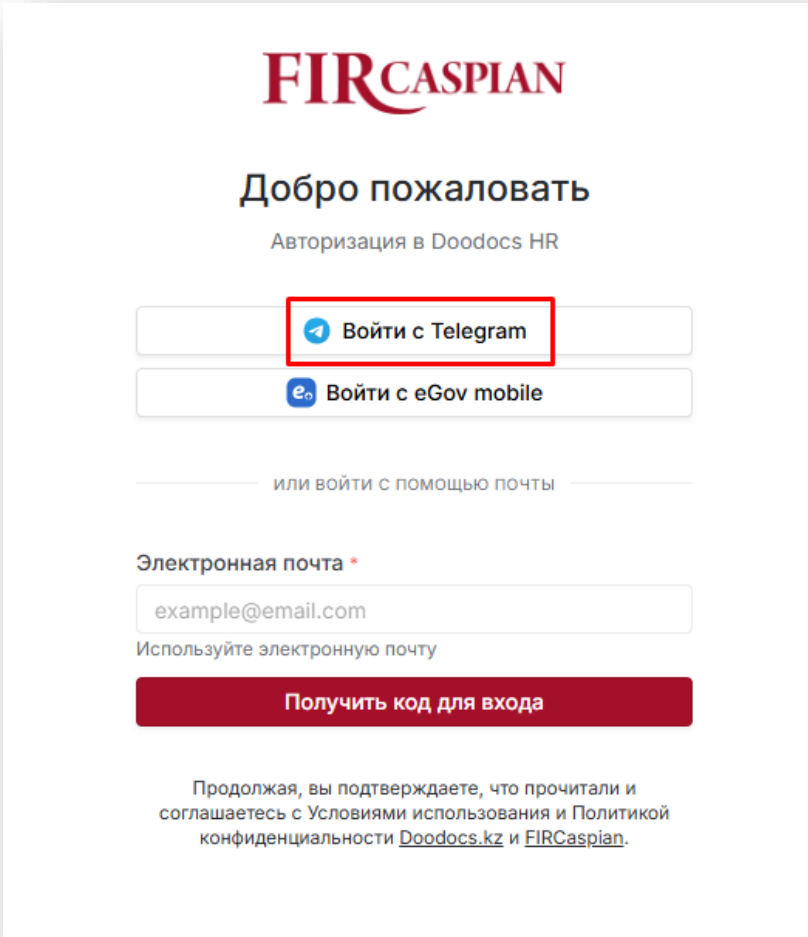
3. На открывшейся странице выбери **«Войти как внешний сотрудник»**



## Авторизация в личный кабинет

Для авторизации в системе через мессенджер **Telegram**:

4. Нажмите на кнопку «**Войти с Telegram**»



The screenshot shows the FIRCASPIAN login interface. At the top is the FIRCASPIAN logo. Below it, the text reads 'Добро пожаловать' and 'Авторизация в Doodocs HR'. There are two main login buttons: 'Войти с Telegram' (highlighted with a red box) and 'Войти с eGov mobile'. Below these is a link 'или войти с помощью почты'. Underneath is a section for 'Электронная почта' with an input field containing 'example@email.com' and a red button labeled 'Получить код для входа'. At the bottom, there is a disclaimer: 'Продолжая, вы подтверждаете, что прочитали и соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности [Doodocs.kz](#) и [FIRCaspian](#).'

## Авторизация в личный кабинет

5. Введите Ваш номер телефона

6. Нажмите на кнопку «**Получить код в Telegram**»

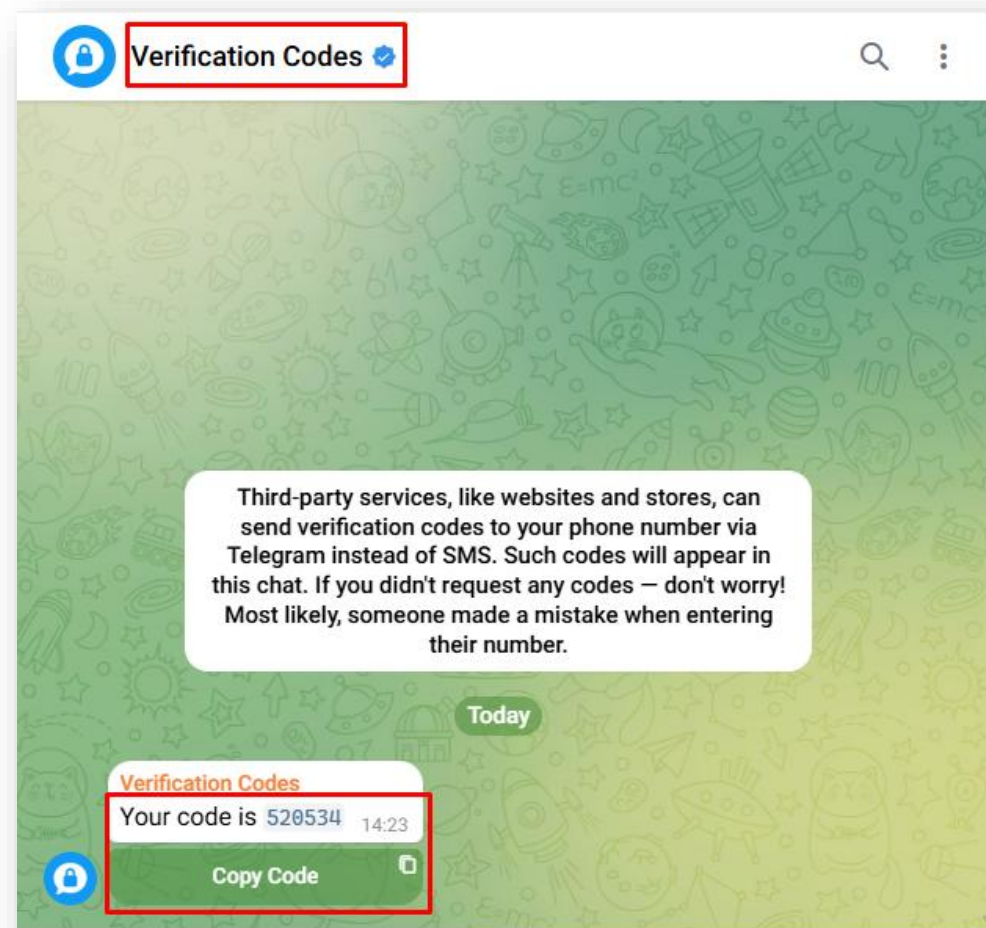
### **ВАЖНО!**

**Одноразовый код придет только в том случае, если Ваш номер зарегистрирован в мессенджере Telegram**

The screenshot shows the FIRCASPIAN login interface. At the top is the logo 'FIRCASPIAN'. Below it, the text 'Добро пожаловать' (Welcome) and 'Авторизация в Doodocs HR' (Login to Doodocs HR) is displayed. There are two login options: 'Войти с помощью почты' (Login with email) and 'Войти с eGov mobile' (Login with eGov mobile). Below these is a separator line with the text 'ИЛИ ВОЙТИ С TELEGRAM' (OR LOGIN WITH TELEGRAM). A red box highlights the 'Номер телефона \*' (Phone number) field, which contains the number '+7 (777) 111-22-33', and the 'Получить код в Telegram' (Get code in Telegram) button. At the bottom, there is a disclaimer: 'Продолжая, вы подтверждаете, что прочитали и соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности Doodocs.kz и FIRCaspiian.'

## Авторизация в личный кабинет

7. Откройте полученное сообщение в Telegram от **Verifications Codes** и скопируйте «**Код подтверждения**»



## Авторизация в личный кабинет

8. Введите скопированный код подтверждения в строку для ввода и нажмите на кнопку «**Подтвердить код и войти**»:

**FIRCASPIAN**

### Проверьте Telegram

Мы отправили временный код на номер телефона 7  
[REDACTED]

Введите код \*

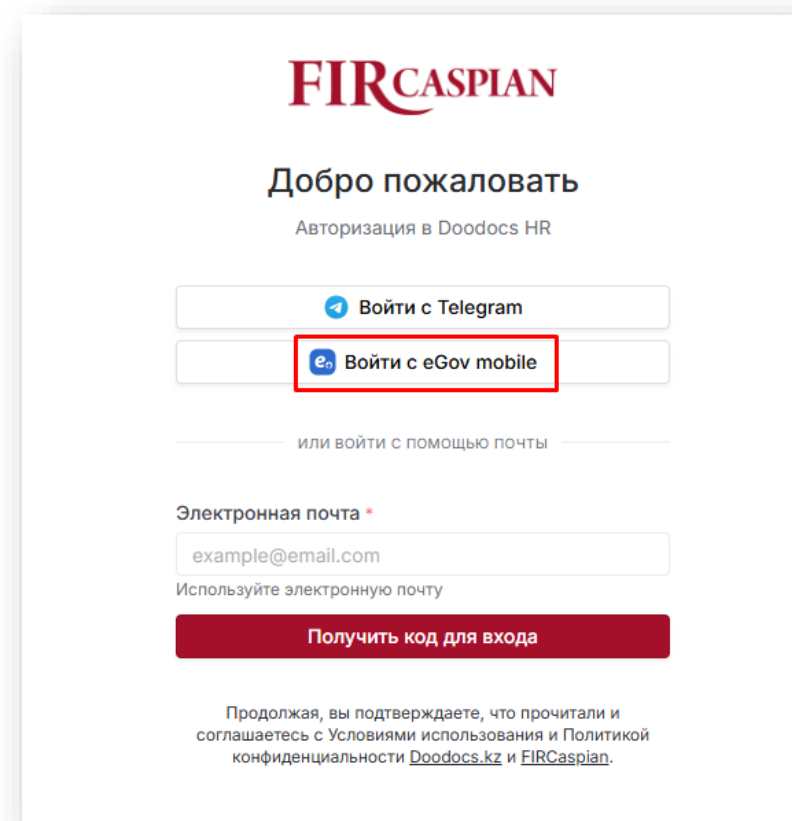
**Подтвердить код и войти**

[Вернуться назад](#)

Если код не пришел, проверьте корректность указанных данных и повторите попытку. В случае повторной ошибки обратитесь в [службу поддержки](#).

## Авторизация в личный кабинет

9. Для авторизации в систему через eGov Mobile нажмите **«Войти с eGov mobile»**

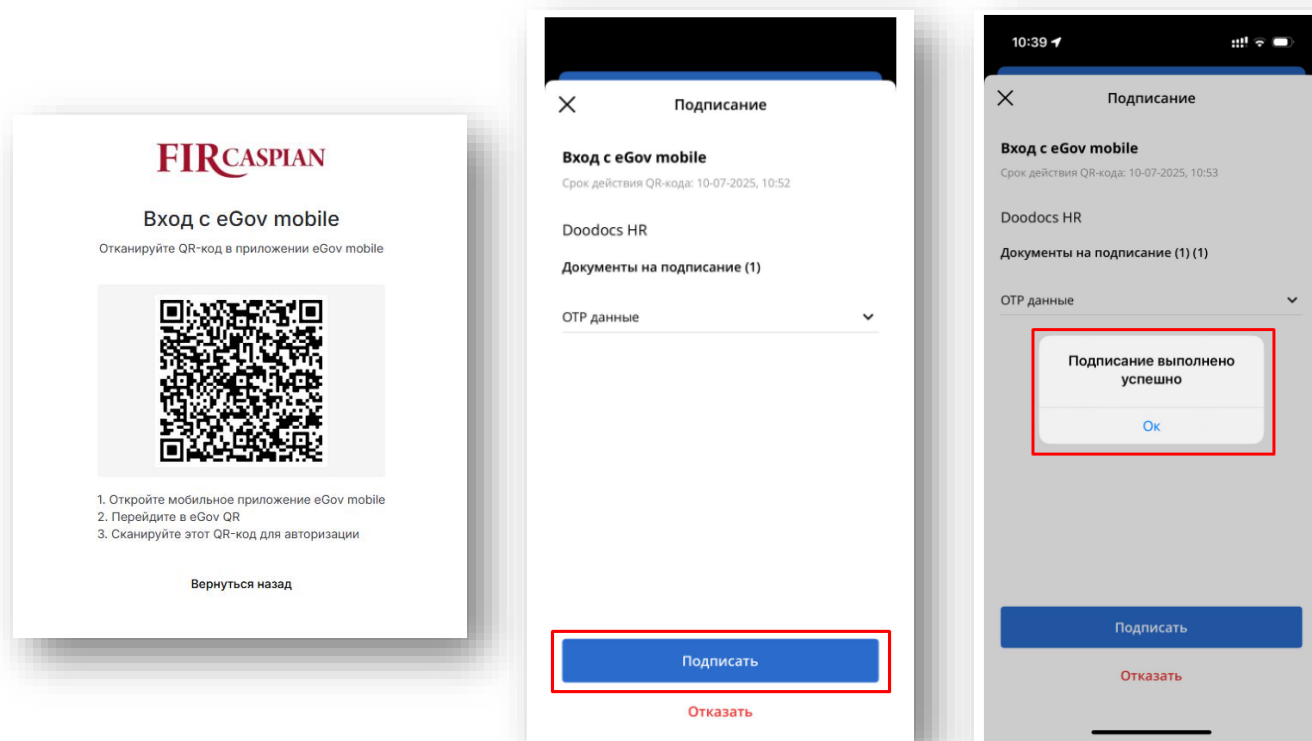


The screenshot shows the login interface for FIRCASPIAN. At the top, the logo 'FIRCASPIAN' is displayed in red. Below it, the text 'Добро пожаловать' (Welcome) and 'Авторизация в Doodocs HR' (Authorization in Doodocs HR) is shown. There are two main login options: 'Войти с Telegram' (Login with Telegram) and 'Войти с eGov mobile' (Login with eGov mobile). The 'Войти с eGov mobile' button is highlighted with a red rectangular border. Below these options, there is a link 'или войти с помощью почты' (or login with email). Underneath, there is a section for email login with the label 'Электронная почта \*' (Email \*), a text input field containing 'example@email.com', and the instruction 'Используйте электронную почту' (Use email). A red button labeled 'Получить код для входа' (Get login code) is positioned below the input field. At the bottom, there is a disclaimer: 'Продолжая, вы подтверждаете, что прочитали и соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности Doodocs.kz и FIRCaspiian.' (By continuing, you confirm that you have read and agree to the Terms of Use and Privacy Policy of Doodocs.kz and FIRCaspiian.)

## Авторизация в личный кабинет

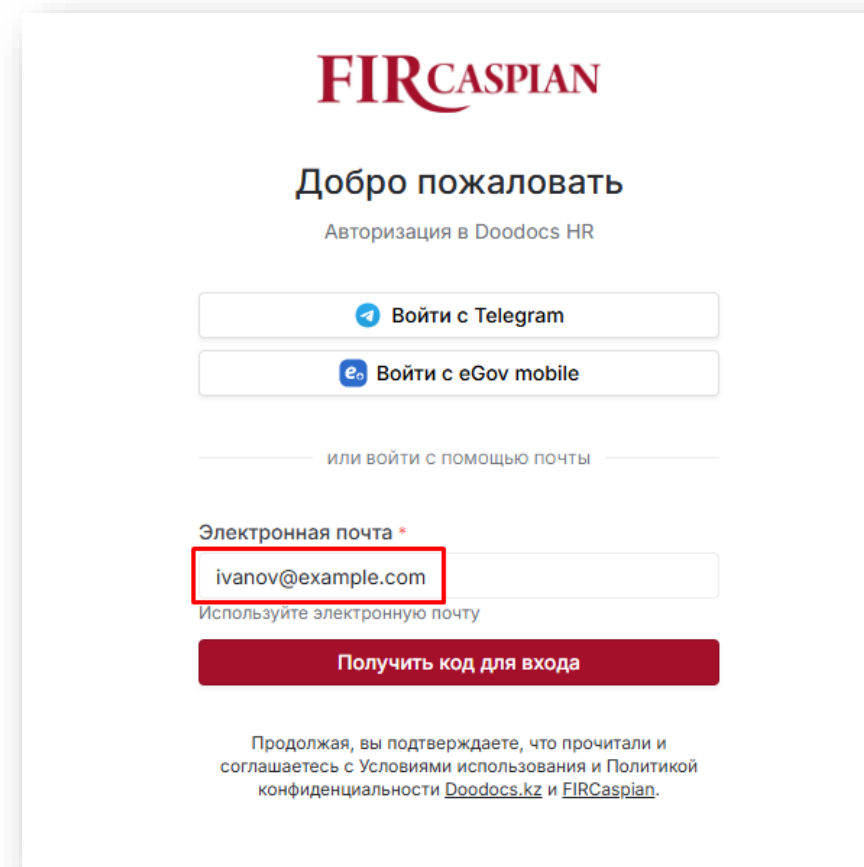
10. Откройте мобильное приложение eGov Mobile на вашем телефоне
11. Перейдите в eGov QR
12. Сканируйте QR-код для авторизации
13. Нажмите «**Подписать**»

После успешного подписания вы получите уведомление «**Подписание выполнено успешно**»



## Авторизация в личный кабинет (эл. почта)

14. Для авторизации в системе введите  
**Вашу электронную почту**



**FIRCASPIAN**

Добро пожаловать  
Авторизация в Doodocs HR

Войти с Telegram

Войти с eGov mobile

или войти с помощью почты

Электронная почта \*

ivanov@example.com

Используйте электронную почту

Получить код для входа

Продолжая, вы подтверждаете, что прочитали и соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности [Doodocs.kz](#) и [FIRCaspian](#).

## Авторизация в личный кабинет

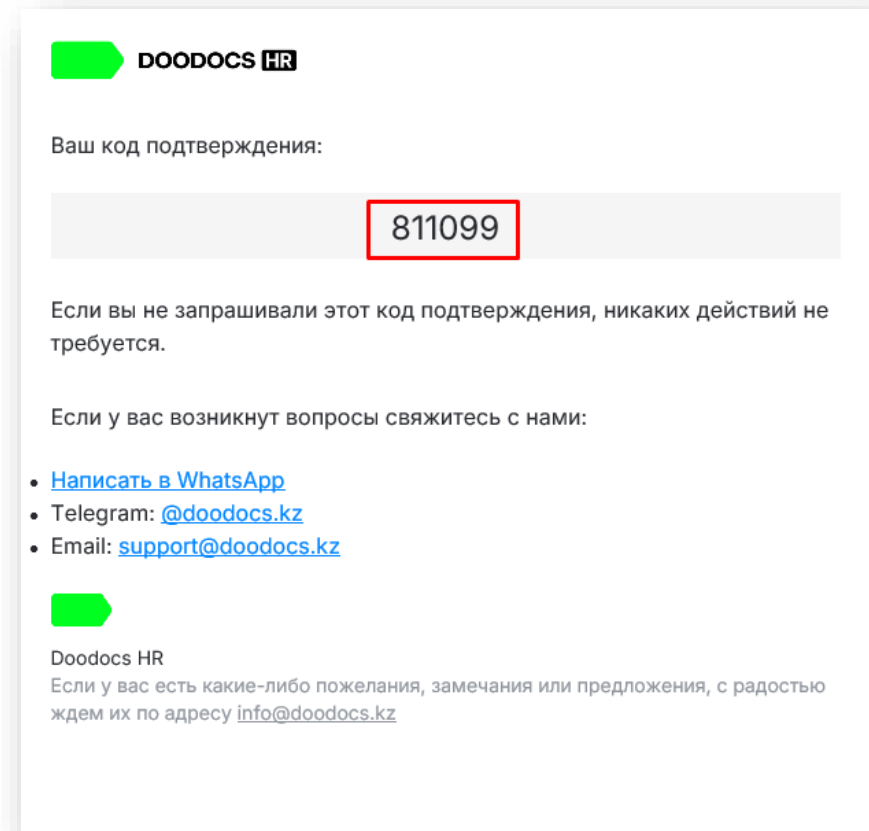
15. Нажмите на кнопку «**Получить код для входа**».

Вам на указанную почту придет код для входа  
(Проверьте папки Входящие, Спам и прочие)

The screenshot shows the FIRCASPIAN login interface. At the top is the FIRCASPIAN logo. Below it, the text reads 'Добро пожаловать' and 'Авторизация в Doodocs HR'. There are two buttons for login: 'Войти с Telegram' and 'Войти с eGov mobile'. Below these is a link 'или войти с помощью почты'. A form field for 'Электронная почта \*' contains the email 'ivanov@example.com'. Below the field is the text 'Используйте электронную почту'. A red box highlights the 'Получить код для входа' button. At the bottom, there is a disclaimer: 'Продолжая, вы подтверждаете, что прочитали и соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности [Doodocs.kz](#) и [FIRCaspian](#).'

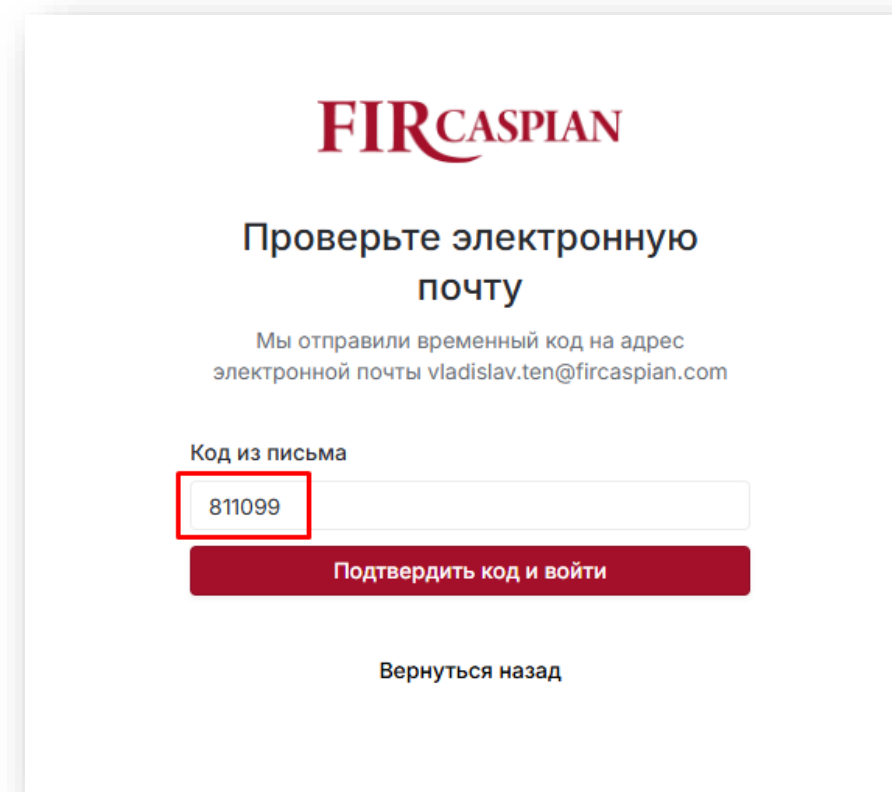
## Авторизация в личный кабинет

16. Откройте полученное письмо в вашем почтовом ящике и скопируйте «**Код подтверждения**»



## Авторизация в личный кабинет

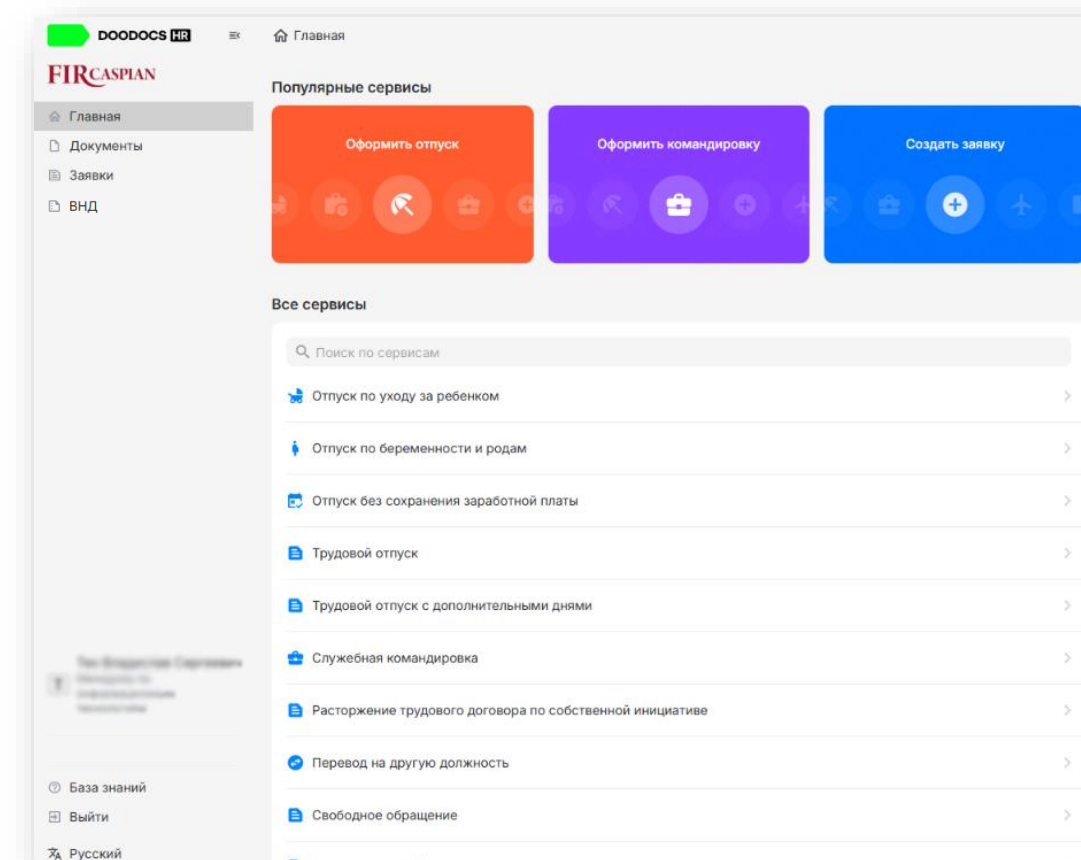
17. Введите скопированный код подтверждения в строку для ввода и нажмите на кнопку «**Подтвердить код и войти**»:



The screenshot shows a web page for FIRCASPIAN. At the top center is the logo "FIRCASPIAN" in a red serif font. Below it, the text "Проверьте электронную почту" is centered. Underneath, a message states: "Мы отправили временный код на адрес электронной почты vladislav.ten@fircaspian.com". There is a label "Код из письма" above a text input field. The input field contains the number "811099", which is highlighted with a red rectangular box. Below the input field is a red button with the text "Подтвердить код и войти". At the bottom center, there is a link "Вернуться назад".

## Авторизация в личный кабинет

18. Если предыдущие шаги были выполнены правильно, то вход в систему произойдет автоматически и Вы попадете на главную страницу портала.



## Авторизация в личный кабинет

Возможные ошибки и решения:

| Ошибка        | Решение   |
|---------------|---|
| Не пришел код | 1. Проверьте введенную почту / номер телефона                                     |
|               | 2. Проверьте почту (Входящие, Спам)   |
|               | 3. Узнайте у Вашего кадрового работника зарегистрированную почту / номер телефона |
|               | 4. Обратитесь в службу поддержки.   |